



# BILANCIO SOCIALE E RIESAME DELLA DIREZIONE

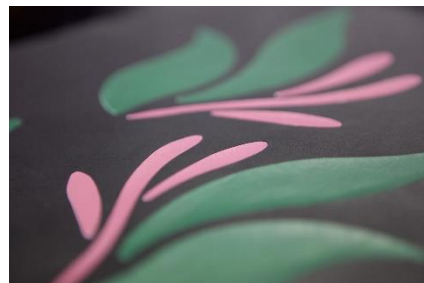
**MARFUR**

# PREMESSE



Marfur s.r.l. è una azienda specializzata nella produzione di abbigliamento in pelle fondata nel 1991 con una produzione attuale di circa 45.000 capi all'anno suddivisi in 25.000 capi nella stagione invernale, 15.000 capi di produzione estiva e circa 5000 capi di campionario.

L'azienda è in grado di offrire sia un'ampia ricerca di tutti i tipi di pelle da abbigliamento anche personalizzando le lavorazioni sulle stesse, sia di lavorazioni ( accoppiature, intrecci, vari tipi di laserature, ricami, applicazioni...ecc) ed è strutturata anche per quanto riguarda i trattamenti sui capi finiti ( lavaggi, bottalature, cerature, sfumature, ecc...)



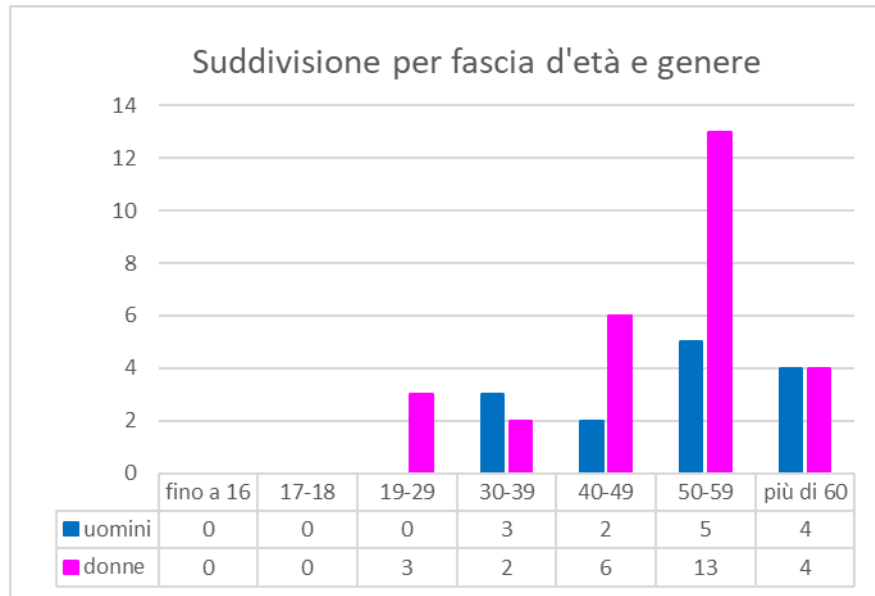
# SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Marfur Srl ha predisposto un Sistema di Gestione adatto alla propria organizzazione, alle attività svolte ed alle proprie specializzazioni, al fine di dimostrare la sua capacità di:

- fornire con regolarità il servizio di produzione e di commercializzazione di confezioni di abbigliamento in pelle e tessuto che ottemperano ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili,
- accrescere la soddisfazione del cliente,
- migliorare le proprie prestazioni ambientali,
- migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro,
- eliminare i pericoli e minimizzare i rischi per la SSL,
- valorizzare e tutelare tutto il personale ricadente nella sfera di controllo e di influenza ai fini dell'etica del lavoro svolto.

Il sistema di gestione si applica a tutte le attività di Marfur Srl.

# LAVORO INFANTILE



È stata analizzata la situazione del personale operativo in Marfur alla data del 30/06/2023.

Nella tabella di destra si riportano i dati in ingresso calcolati per ogni matricola aziendale.

Nella tabella di sinistra si riporta l'analisi con la suddivisione per fascia d'età e di genere.

Si evince pertanto che **NON** è presente **LAVORO INFANTILE**.

MATR.	ETA'	SESSO
3	55	F
21	60	F
23	33	M
32	43	M
39	48	F
50	65	M
52	63	M
66	49	F
78	50	F
79	58	M
81	23	F
83	64	F
87	39	M
95	41	F
96	54	M
111	33	F
112	51	F
124	20	F
125	56	F
130	49	M
147	54	F
151	60	F
153	53	F
154	51	F
161	60	M
163	55	M
167	21	F
173	59	F
176	51	F
177	55	M
179	56	M
181	52	F
182	70	M
184	43	F
185	38	F
186	42	F
187	37	M
188	59	F
189	44	F
190	62	F
191	54	F
193	55	F

# LAVORO FORZATO O OBBLIGATO

Né in Marfur né presso i ns fornitori si sono presentati segnalazioni in merito. Qualora venisse evidenziata una criticità sul tema Marfur s.r.l. si attiverà per dei controlli specifici ed eventuali trattamenti specifici.

Per quanto riguarda il solo e parziale servizio di affidamento all'esterno del processo di confezionamento, Marfur ha definito un criterio di controllo periodico affidandolo a soggetto esterno indipendente (Intertek Italia Spa) richiedendo monitoraggio periodico mediante audit QSA\_etica a frequenza annuale (WCA Report).

# SALUTE E SICUREZZA

KPI	2018	2019	2020	2021	2022	2023 S1
n. di infortuni	0	0	0	0	0	0
Indice di frequenza	0	0	0	0	0	0
Indice di frequenza medio nazionale del settore	12,98	12,98	12,98	12,98	12,98	12,98
Indice di gravità	0	0	0	0	0	0
Indice di gravità medio nazionale del settore	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99
n. di mancati infortuni	0	0	0	0	0	0
n. malattie professionali	0	0	0	0	0	0
n. di anomalie riscontrate negli audit interni	0	0	0	13	15	15

# LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Presso Marfur solo 2 dipendenti risultano iscritti ad associazioni sindacali.

Tutto il personale può decidere in maniera assolutamente volontaria se aderire o meno alle associazioni sindacali.

Alla data odierna non si ravvisano criticità in merito; situazione invariata.

# DISCRIMINAZIONE

In Marfur non si segnalano discriminazioni relativamente a genere, età, provenienza e disabilità.

La situazione tra l'altro è abbastanza omogenea, in quanto:

- è presente 1 solo addetto che rientra tra le categorie protette – a seguito delle recenti dimissioni del secondo addetto rientrante in tale fattispecie si rende necessario ripristinare la seconda figura
- è presente un solo lavoratore di nazionalità non italiana, comunque integrata



# PRATICHE DISCIPLINARI

Non ci sono stati richiami scritti o sanzioni disciplinari come da CCNLL nell'ultimo quinquennio.

Si conferma l'assenza di reclami o sanzioni disciplinari comunicati.

# ORARIO DI LAVORO

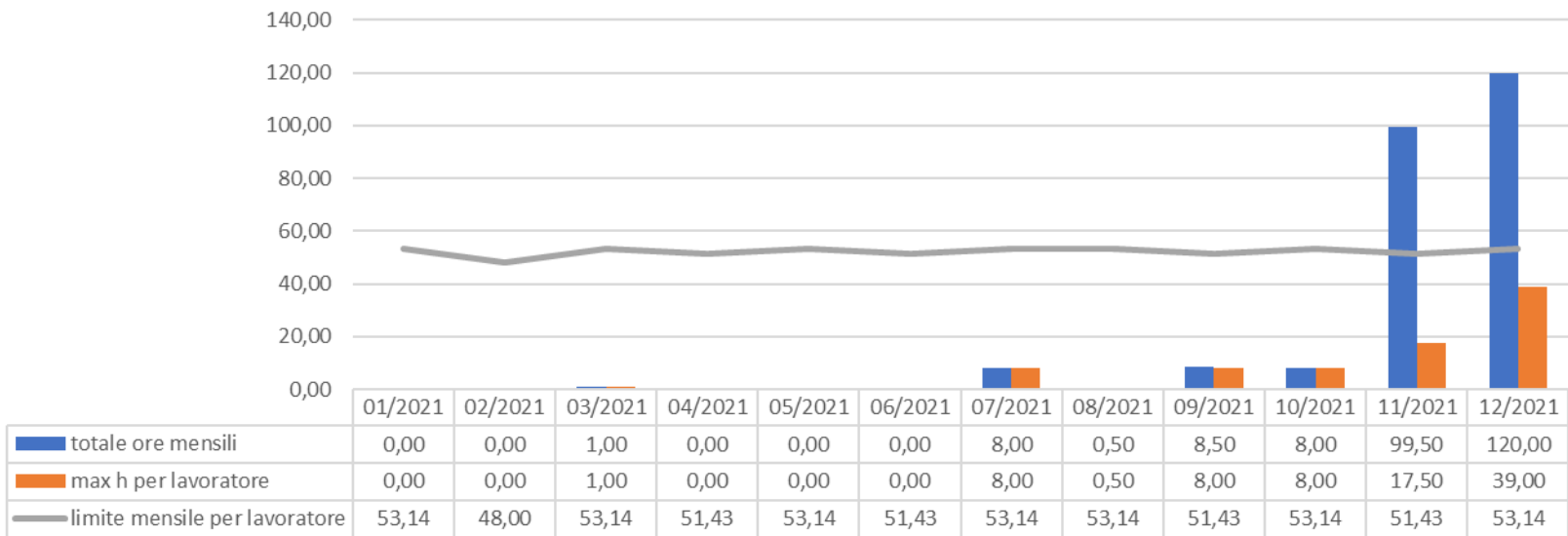
L'orario di lavoro di Marfur è 8:30-12:30 e 14:00-18:00 dal lunedì al venerdì. Eventuali straordinari vengono concordati con i lavoratori in caso di picchi di attività.

Il CCNLL applicato (Tessile Abbigliamento Moda aggiornato al 2022) prevede un impegno settimanale di 40 ore.

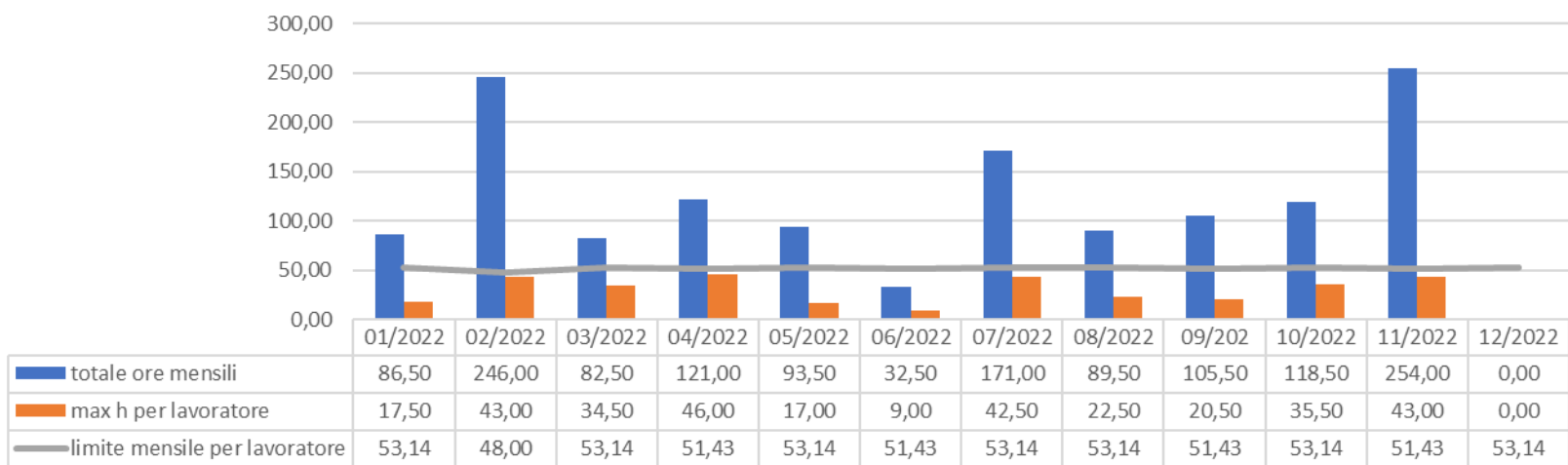
Su un totale di 42 lavoratori 31 sono assunti a tempo indeterminato, le 9 persone a tempo determinato sono un recente ingresso, uno stagista e un apprendista.

Alcuni lavoratori infine (n.3) lavorano con contratto a tempo indeterminato a 30 h/settimana a seguito di una scelta condivisa tra lavoratori e Marfur.

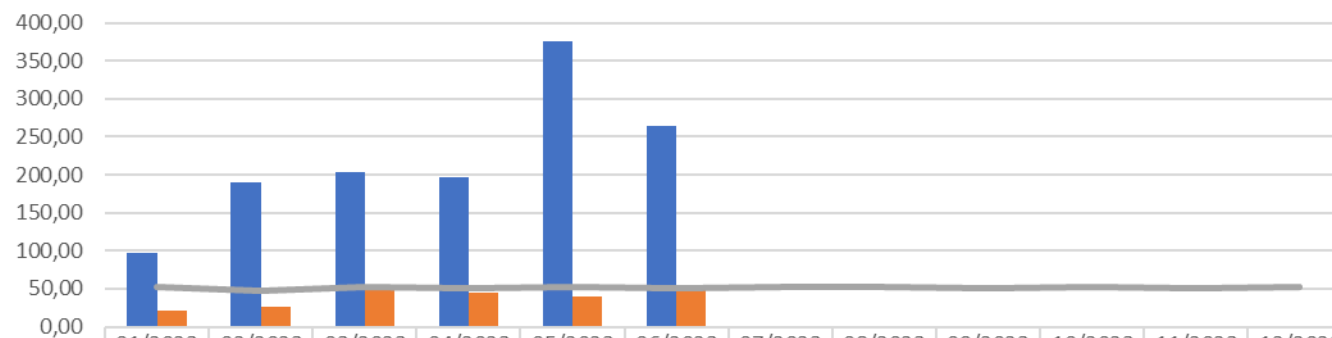
### Andamento ore straordinarie 2021



### Andamento ore straordinarie 2022



### Andamento ore straordinarie 2023



	01/2023	02/2023	03/2023	04/2023	05/2023	06/2023	07/2023	08/2023	09/2023	10/2023	11/2023	12/2023
totale ore mensili	97,50	190,00	203,00	196,50	375,00	263,50						
max h per lavoratore	21,50	25,50	53,50	45,50	39,50	52,50						
limite mensile per lavoratore	53,14	48,00	53,14	51,43	53,14	51,43	53,14	53,14	51,43	53,14	51,43	53,14

Nei grafici su esposti è presente l'andamento delle ore straordinarie lavorate negli anni 2021, 2022 e primo semestre 2023 esplicitate come:

- ore totale di lavoro straordinario da tutto il personale;
- monte ore straordinarie massime lavorate dal singolo;
- limite mensile per lavoratore.

Come si evince gli straordinari sono stati una occasionalità per il 2021, sono diventati molto frequenti nel 2022, mentre per il 2023 sono aumentati notevolmente sebbene vi siano nuovi lavoratori (al limite del range consentito – reparto taglio).

Analizzando nel dettaglio il dato emerge che 20 persone hanno effettuato lavoro straordinario e in taluni casi hanno sfiorato le 8 ore/settimanali. Il reparto maggiormente interessato dal lavoro straordinario è il taglio.

Visto l'andamento l'organizzazione ha intenzione di inserire nuovo personale al reparto taglio di cui si è già prevista una assunzione per novembre 2023.

# RETRIBUZIONE

Viene applicato il contratto Tessile Abbigliamento Moda aggiornato al 2022. Il nuovo testo del Contratto riprende i contenuti del Ccnl 5 luglio 2017 con le modifiche e le integrazioni apportate dall'Accordo di rinnovo 28 luglio 2021, con alcune aggiunte concordate successivamente con i sindacati e con i necessari aggiornamenti di carattere tecnico.

Per la parte economica, a fronte di un aumento dei minimi contrattuali pari a 72 euro lordi (al 4° livello), si sono ottenuti 2 anni senza aumenti del costo del lavoro per le imprese (dal 1° aprile 2020 al 31 marzo 2022) e un prolungamento della durata del Contratto nazionale da tre a quattro anni (dal 1° aprile 2020 al 31 marzo 2024).

Marfur applica le tabelle aumenti come previsto dal recente aggiornamento contrattuale.

Ai fini del salario di sussistenza, non essendo definito dalla legislazione italiana un chiaro parametro di riferimento, Marfur ha preso come riferimento i seguenti indici:

- salario minimo mensile previsto dal contratto applicato: 1 296,60€
- soglia di povertà calcolata attraverso <https://www.istat.it/it/dati-analisi-e-prodotti/contenuti-interattivi/soglia-di-povert%C3%A0> considerando come requisiti in ingresso un lavoratore nella fascia di età 18-59 anni residente alla periferia di area metropolitana e comuni con 50.000 abitanti e più: 812,86 €

Ad oggi in Marfur, il salario/stipendio più basso su base mensile è pari a 1.440,00 € e pertanto tale requisito è soddisfatto.

# GESTIONE DEI FORNITORI

Nel corso del 2023 è stata strutturata con maggior dettaglio la procedura per la gestione degli approvvigionamenti così da definire meglio i requisiti previsti per i 4 schemi di certificazione. Ad oggi, in materia di SA 8000 sono qualificati alcuni fornitori e si precisa quanto segue:

- per quanto riguarda il solo e parziale servizio di affidamento all'esterno del processo di confezionamento, Marfur ha definito un criterio di controllo periodico affidandolo a soggetto esterno indipendente (Intertek Italia Spa) richiedendo monitoraggio periodico mediante audit QSA\_etica a frequenza annuale (WCA Report) – gli esiti sono buoni ma con alcuni 2 rilievi per il fornitore Pelamod Srl che risulta qualificato in data 23.02.2023.

- per i servizi erogati presso la sede dei fornitori e/o presso le sedi Marfur la qualifica è stata implementata a febbraio 2023 con esiti pari a 12 fornitori su 38 qualificati nel periodo febbraio/marzo 2023, mentre per i rimanenti 26 fornitori che non hanno risposto alle richieste di qualifica Marfur inviate e febbraio 2023, e che non hanno avuto seguito di risposte, sarà reinoltrata richiesta come definito dalle regole del sistema di gestione.



# SEGNALAZIONI

Nel corso del 2023 non sono state segnalate anomalie e/o suggerimenti da parte dei lavoratori; mentre da altre parti interessate emergono 2 rilievi constatati da Intertek c/o fornitore Pelamod Srl che hanno pertinenza con il sistema SA8000 – che risultano in monitoraggio.

Segnalazioni positive invece sono giunte da nuovo Cliente Louis Vuitton che ha erogato commesse di lavoro a Marfur in quanto certificata SA 8000.

# SISTEMA DI GESTIONE

Il sistema di gestione, già certificato secondo gli standard ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001 è stato implementato con i requisiti specifici previsti dalla SA 8000:2014. Si compone di un manuale del sistema di gestione integrato autoportante a cui si fa riferimento e di una serie di allegati e modulistica, ad esempio:

- Manuale del 27/01/2023
- Politica del 27/01/2023
- Organigramma (con recepimento del Social Performance Team e delle altre figure specifiche) del 27/01/2023
- Analisi del contesto, rischi e opportunità del 27/01/2023
- Revisionata la Procedura P 8.1 rev. 03 del 07.07.2023 (modifica modulistica e criteri di gestione del monitoraggio).

# AUDIT INTERNI

Nel corso del 2023 per quanto riguarda SA 8000 sono stati condotti i seguenti audit:

- 04/07/2022-18/05/2023 – emerse 2 NC
- 31/05/2023 audit di sistema SA 8000 – emerge una sostanziale congruità del sistema a quanto previsto dalla norma ma si riscontrano 13 osservazioni (QSA)
- 27/01/2023 audit di conformità legislativa ai temi «etica» – non emergono criticità.



# OBIETTIVI/PROGRAMMA ANNO 2023

## **1. Mantenimento certificazione SA 8000**

Nel 2023 è stata ottenuta la certificazione SA 8000.

Tale certificazione viene vista come punto di partenza per avviare un miglioramento continuo anche su tali tematiche, che ad oggi hanno già portato nuovi clienti di calibro internazionale.

## **2. Miglioramento della gestione dei fornitori**

Oltre agli ormai tradizionali audit QSA\_etica che Intertek eroga a frequenza annuale (WCA Report) sulle aziende che effettuano confezionamento per Marfur sono stati inviati dei questionari ai fornitori di servizi che effettuano la loro attività presso le sedi dei fornitori oppure presso le sedi di Marfur e i risultati sono stati ottimi per i fornitori ZONA 1 e non del tutto sufficienti per i fornitori in ZONA 2 (per questi procedere con reinvio documentazione prevista dal sistema di gestione SA 8000).



**3. Selezione e inserimento di nuovo personale al taglio** per ridurre le ore di straordinario dei lavoratori – nuova ipotetica entrata di nuovo lavoratore al reparto taglio per novembre 2023.

**4. Formazione del personale** – come sempre prosegue l'attività relativa ai temi salute, sicurezza, ambiente e qualità, ma per i neo assunti sarà effettuata una seduta formativa per i temi SA 8000 in ottobre.

**6. Audit interni** – viene approvato il piano di audit interni per il 2023 rivisto in data 06.07.2023.